



## VERBALE DI ACCORDO TRA OO.SS. TERRITORIALI, RSA E SOCIETA'

- Vista il Contratto Integrativo Aziendale;
- Visto il CCNL FEDERCASA 2006 – 2009;
- Visto il protocollo per le relazioni sindacali,
- Visto il progetto ARARE/NUOVO URP presentato nella riunione sindacale del 1 ottobre 2012

### **considerato**

1. che il progetto, prevede una modifica dell'articolazione dell'orario di apertura dell'URP nel modo seguente:  
Sportello URP: Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, dalle 9.00 alle 12.00;  
Martedì full-time dalle 8.00 alle 18.00;  
URP Telefonico: dal Lunedì al Venerdì dalle 12.00 alle 13.00, il Giovedì dalle 14.30 alle 17.00;
2. che, conseguentemente, il personale addetto all'URP avrà una minore possibilità di usufruire dell'istituto della flessibilità

### **si conviene**

di modificare il Contratto integrativo Aziendale all'art. 10 nel modo seguente:

Al personale adibito ai servizi di portineria/centralino compete una indennità pari al 2% della retribuzione base prevista dal C.C.N.L. Federcasa, che viene corrisposta per 14 mensilità; a quello addetto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico compete una indennità pari al 3% della retribuzione base prevista dal C.C.N.L. Federcasa, che viene corrisposta per 14 mensilità. Tale indennità compensa la mancata fruizione della flessibilità dell'orario di lavoro. Il dipendente non abituale dichiara a fine mese il numero delle presenze in tali servizi.

Il personale addetto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico usufruisce, a rotazione, di un'ora di pausa pranzo in coincidenza della giornata in cui è prevista l'apertura al pubblico in orario full-time di dieci ore.

Sede,

LE OO.SS. TERRITORIALI

LA RSA

IL DIRETTORE GENERALE