

**Allegato E - LISTA DELLE PROCEDURE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'**

| Codice | NOME PROCEDURA |
|---------------|---|
| PQ 4.2.1 | Preparazione, emissione e gestione delle procedure e delle istruzioni operative |
| PQ 4.2.2 | Gestione e controllo dei documenti e delle registrazioni della qualità |
| PQ 6.2.1 | Gestione della Formazione e addestramento |
| PQ 6.3.1 | Gestione delle infrastrutture informatiche |
| PQ 6.5.1 | Pianificazione budget e controllo di gestione |
| PQ 6.5.2 | Gestione ciclo contabile e bilancio |
| PQ 6.5.3 | Pianificazione finanziaria degli investimenti |
| PQ 7.2.1 | Gestione del contratto di locazione immobili |
| PQ 7.2.2 | Attività istruttoria al contenzioso amministrativo |
| PQ 7.2.3 | Gestione anagrafe dell'utenza |
| PQ 7.2.4 | Gestione informazioni all'utenza |
| PQ 7.2.5 | Bollettazione |
| PQ 7.2.6 | Gestione della morosità |
| PQ 7.2.8 | Ordinanze di sgombero |
| PQ 7.3.1 | Gestione della progettazione |
| PQ 7.4.1 | Valutazione fornitori e gestione Elenco fornitori |
| PQ 7.4.2 | Acquisizione beni, servizi, lavori |
| PQ 7.4.3 | Gestione ordini e fatturazione |
| PQ 7.4.4 | Gestione sinistri |
| PQ 7.5.1 | Realizzazione immobili |
| PQ 7.5.2 | Consegna immobili |
| PQ 7.5.3 | Pronto intervento (Manutenzione ordinaria) |
| PQ 7.5.4 | Gestione amministrazioni servizi |
| PQ 7.5.5 | Gestione amministrazioni di terzi |
| PQ 7.5.6 | Vendita immobili |
| PQ 7.5.7 | Rilascio autorizzazioni |
| PQ 8.2.1 | Gestione reclami |
| PQ 8.2.2 | Pianificazione ed effettuazione degli audit interni |
| PQ 8.3.1 | Gestione non conformità e azioni correttive e preventive |