

**Allegato E - LISTA DELLE PROCEDURE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'**

<b>Codice</b>	<b>NOME PROCEDURA</b>
PQ 4.2.1	Preparazione, emissione e gestione delle procedure e delle istruzioni operative
PQ 4.2.2	Gestione e controllo dei documenti e delle registrazioni della qualità
PQ 6.2.1	Gestione della Formazione e addestramento
PQ 6.3.1	Gestione delle infrastrutture informatiche
PQ 6.5.1	Pianificazione budget e controllo di gestione
PQ 6.5.2	Gestione ciclo contabile e bilancio
PQ 6.5.3	Pianificazione finanziaria degli investimenti
PQ 7.2.1	Gestione del contratto di locazione immobili
PQ 7.2.2	Attività istruttoria al contenzioso amministrativo
PQ 7.2.3	Gestione anagrafe dell'utenza
PQ 7.2.4	Gestione informazioni all'utenza
PQ 7.2.5	Bollettazione
PQ 7.2.6	Gestione della morosità
PQ 7.2.8	Ordinanze di sgombero
PQ 7.3.1	Gestione della progettazione
PQ 7.4.1	Valutazione fornitori e gestione Elenco fornitori
PQ 7.4.2	Acquisizione beni, servizi, lavori
PQ 7.4.3	Gestione ordini e fatturazione
PQ 7.4.4	Gestione sinistri
PQ 7.5.1	Realizzazione immobili
PQ 7.5.2	Consegna immobili
PQ 7.5.3	Pronto intervento (Manutenzione ordinaria)
PQ 7.5.4	Gestione amministrazioni servizi
PQ 7.5.5	Gestione amministrazioni di terzi
PQ 7.5.6	Vendita immobili
PQ 7.5.7	Rilascio autorizzazioni
PQ 8.2.1	Gestione reclami
PQ 8.2.2	Pianificazione ed effettuazione degli audit interni
PQ 8.3.1	Gestione non conformità e azioni correttive e preventive